



UNIVERSITAS ESAUNGGUL

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : YULIA YESERA PUTRI KARAL
NIM : 2010-11-152
Program Studi : S-1 MANAJEMEN
Konsentrasi : PEMASARAN
Judul : " PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
PADA POINT 2000 TELCO CABANG CENTRAL PARK
MALL "

Jakarta, 01 Juni 2014

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Prof. Dr. Lia Amalia, MM)